

## Privacyverklaring Easyroof

Bij Easyroof hechten we belang aan een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens. In dit privacybeleid leggen we helder uit welke gegevens we verwerken, waarom we dat doen en welke rechten je daarbij hebt.

### Kort samengevat

- Wij verwerken alleen gegevens die nodig zijn voor offertes, bestellingen, service en websitewerking.
- Wij verkopen jouw persoonsgegevens niet aan derden.
- Wij delen gegevens enkel met partijen die nodig zijn voor onze dienstverlening.
- Je hebt recht op inzage, correctie en bezwaar binnen de grenzen van de wet.

### 1. Wie is verantwoordelijk?

Easyroof bv is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

#### Contactgegevens

Easyroof bv

Knotwilgenweg 13

B-2220 Heist-op-den-Berg

Telefoon: 015 33 08 00

E-mail: [sales@easyroof.be](mailto:sales@easyroof.be)

**Laatst bijgewerkt op:** 31 mei 2026

### 2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Easyroof verwerkt alleen persoonsgegevens die nodig zijn om klanten te helpen, offertes op te maken, bestellingen te verwerken en de website goed te laten functioneren.

- naam en voornaam
- adresgegevens
- e-mailadres
- telefoonnummer
- bedrijfsnaam en btw-nummer, indien van toepassing
- bestel- en facturatiegegevens
- gegevens die je zelf invult in een contactformulier of de offertetool
- projectinformatie, zoals dakafmetingen en productkeuzes
- technische gegevens over je gebruik van de website, zoals IP-adres, apparaattype en surfgedrag via cookies

### **3. Hoe verzamelen wij die gegevens?**

Wij verzamelen persoonsgegevens wanneer je:

- een offerte aanvraagt via onze website
- contact met ons opneemt per e-mail of telefoon
- een bestelling plaatst
- je inschrijft voor communicatie of promoties, indien van toepassing
- onze website bezoekt en cookies aanvaardt

### **4. Waarom verwerken wij jouw gegevens?**

- om je vraag te beantwoorden of je contactaanvraag op te volgen
- om een offerte op te maken op basis van jouw dakmaten en projectgegevens
- om bestellingen, leveringen en facturatie correct te verwerken
- om klantenservice, garantie en nazorg te kunnen bieden
- om te voldoen aan wettelijke en boekhoudkundige verplichtingen
- om de website te verbeteren en gebruik te analyseren
- om je, indien toegestaan, te informeren over producten, diensten of acties van Easyroof

### **5. Op welke basis verwerken wij jouw gegevens?**

- de uitvoering van een overeenkomst of de voorbereiding daarvan, bijvoorbeeld voor een offerte of bestelling
- een wettelijke verplichting, zoals fiscale en boekhoudkundige verplichtingen
- ons gerechtvaardigd belang, bijvoorbeeld om onze dienstverlening te verbeteren of normale klantencommunicatie te voeren
- jouw toestemming, bijvoorbeeld voor niet-noodzakelijke cookies of marketingcommunicatie wanneer die toestemming vereist is

### **6. Met wie delen wij jouw gegevens?**

Easyroof verkoopt jouw persoonsgegevens niet aan derden.

Wij delen gegevens alleen met partijen die nodig zijn voor onze dienstverlening, zoals:

- transport- en logistieke partners
- betaalpartners
- IT- en hostingdienstverleners
- boekhoudkundige en administratieve dienstverleners
- leveranciers of dienstverleners die betrokken zijn bij de uitvoering van je bestelling
- partijen die ons ondersteunen bij websitebeheer, communicatie of marketing, indien van toepassing

## 7. Hoe lang bewaren wij jouw gegevens?

Wij bewaren jouw persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk verplicht is.

- offerte- en contactgegevens: zolang nodig voor opvolging van je aanvraag
- klant- en bestelgegevens: zolang nodig voor uitvoering, service, garantie en opvolging
- factuur- en boekhoudgegevens: zolang wettelijk vereist
- gegevens voor marketing: tot je je uitschrijft of bezwaar maakt
- cookie- en analysetoestemming: volgens de bewaartermijn van de gebruikte cookies

## 8. Hoe beveiligen wij jouw gegevens?

Easyroof neemt redelijke technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, ongeoorloofde toegang of ongewenste openbaarmaking.

Wij werken onder meer met beveiligde verbindingen, beperkte toegangsrechten en een zorgvuldige interne verwerking van klantgegevens.

## 9. Wat zijn jouw rechten?

Je hebt het recht om:

- inzage te vragen in je persoonsgegevens
- onjuiste gegevens te laten verbeteren
- je gegevens te laten verwijderen wanneer dat wettelijk mogelijk is
- bezwaar te maken tegen bepaalde vormen van verwerking
- de verwerking te laten beperken in bepaalde gevallen
- je toestemming in te trekken wanneer verwerking daarop gebaseerd is

Je kan hiervoor contact opnemen via [sales@easyroof.be](mailto:sales@easyroof.be). Om misbruik te voorkomen, kunnen wij vragen om je identiteit redelijk te bevestigen.

## 10. Cookies

Easyroof gebruikt cookies en gelijkaardige technologieën om de website goed te laten functioneren en om inzicht te krijgen in het gebruik van de website.

Meer informatie over welke cookies worden gebruikt en hoe je jouw voorkeuren kan beheren, vind je in het afzonderlijke cookiebeleid van Easyroof.

## 11. Wijzigingen

Easyroof kan deze privacyverklaring aanpassen wanneer de website, dienstverlening of wetgeving verandert. De meest recente versie wordt altijd op de website gepubliceerd.

---

Deze printvriendelijke A4-versie is ontworpen om netjes naar PDF te exporteren. Voor volledige afstemming met je algemene voorwaarden, cookiebanner en gebruikte tools is een korte juridische eindcheck aangewezen.