

Déclaration de confidentialité Easyroof

Chez Easyroof, nous attachons de l'importance à un traitement soigneux des données à caractère personnel. Dans cette politique de confidentialité, nous expliquons de manière claire quelles données nous traitons, pourquoi nous le faisons et quels sont vos droits à ce sujet.

En résumé

- Nous ne traitons que les données nécessaires pour les offres, les commandes, le service et le bon fonctionnement du site web.
- Nous ne vendons pas vos données personnelles à des tiers.
- Nous ne partageons les données qu'avec les parties nécessaires à notre prestation de services.
- Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition dans les limites prévues par la loi.

1. Qui est responsable ?

Easyroof srl est responsable du traitement des données à caractère personnel tel que décrit dans la présente déclaration de confidentialité.

Coordonnées

Easyroof srl

Knotwilgenweg 13

B-2220 Heist-op-den-Berg

Téléphone : 02 891 00 23

E-mail : contact@easyroof.be

Dernière mise à jour : 31 mai 2026

2. Quelles données à caractère personnel traitons-nous ?

Easyroof traite uniquement les données à caractère personnel nécessaires pour aider ses clients, établir des offres, traiter les commandes et assurer le bon fonctionnement du site web.

- nom et prénom
- données d'adresse
- adresse e-mail
- numéro de téléphone
- nom de société et numéro de TVA, le cas échéant
- données de commande et de facturation
- données que vous introduisez vous-même dans un formulaire de contact ou dans l'outil de devis
- informations relatives à votre projet, comme les dimensions du toit et les choix de produits
- données techniques relatives à votre utilisation du site web, comme l'adresse IP, le type d'appareil et le comportement de navigation via des cookies

3. Comment collectons-nous ces données ?

Nous collectons des données à caractère personnel lorsque vous :

- demandez une offre via notre site web
- prenez contact avec nous par e-mail ou par téléphone
- passez une commande
- vous inscrivez à des communications ou promotions, le cas échéant
- visitez notre site web et acceptez les cookies

4. Pourquoi traitons-nous vos données ?

- pour répondre à votre question ou assurer le suivi de votre demande de contact
- pour établir une offre sur la base des dimensions de votre toit et des données de votre projet
- pour traiter correctement les commandes, livraisons et la facturation
- pour assurer le service client, la garantie et le suivi après-vente
- pour respecter les obligations légales, comptables et fiscales
- pour améliorer le site web et analyser son utilisation
- pour vous informer, lorsque cela est autorisé, des produits, services ou actions d'Easyroof

5. Sur quelle base traitons-nous vos données ?

- l'exécution d'un contrat ou les démarches préalables à celui-ci, par exemple pour une offre ou une commande
- une obligation légale, par exemple les obligations comptables et fiscales
- notre intérêt légitime, par exemple pour améliorer nos services ou assurer une communication client normale
- votre consentement, par exemple pour les cookies non nécessaires ou les communications marketing lorsque ce consentement est requis

6. Avec qui partageons-nous vos données ?

Easyroof ne vend pas vos données à caractère personnel à des tiers.

Nous ne partageons les données qu'avec les parties nécessaires à notre prestation de services, telles que :

- les partenaires de transport et de logistique
- les partenaires de paiement
- les prestataires informatiques et d'hébergement
- les prestataires comptables et administratifs
- les fournisseurs ou prestataires impliqués dans l'exécution de votre commande
- les parties qui nous assistent pour la gestion du site web, la communication ou le marketing, le cas échéant

7. Combien de temps conservons-nous vos données ?

Nous ne conservons pas vos données à caractère personnel plus longtemps que nécessaire au regard de la finalité pour laquelle elles ont été collectées, sauf si un délai de conservation plus long est imposé par la loi.

- données de demande d'offre et de contact : aussi longtemps que nécessaire pour assurer le suivi de votre demande
- données clients et commandes : aussi longtemps que nécessaire pour l'exécution, le service, la garantie et le suivi
- données de facturation et comptables : aussi longtemps que la loi l'exige
- données utilisées à des fins marketing : jusqu'à votre désinscription ou votre opposition
- consentement aux cookies et données analytiques : selon la durée de conservation des cookies utilisés

8. Comment protégeons-nous vos données ?

Easyroof prend des mesures techniques et organisationnelles raisonnables pour protéger les données à caractère personnel contre la perte, l'utilisation abusive, l'accès non autorisé ou la divulgation non souhaitée.

Nous travaillons notamment avec des connexions sécurisées, des droits d'accès limités et un traitement interne soigneux des données clients.

9. Quels sont vos droits ?

Vous avez le droit de :

- demander l'accès à vos données à caractère personnel
- faire corriger des données inexactes
- faire supprimer vos données lorsque cela est légalement possible
- vous opposer à certaines formes de traitement
- demander la limitation du traitement dans certains cas
- retirer votre consentement lorsque le traitement repose sur celui-ci

Pour cela, vous pouvez nous contacter via contact@easyroof.be. Afin d'éviter tout abus, nous pouvons vous demander de confirmer raisonnablement votre identité.

10. Cookies

Easyroof utilise des cookies et des technologies similaires afin d'assurer le bon fonctionnement du site web et de mieux comprendre l'utilisation qui en est faite.

Vous trouverez davantage d'informations sur les cookies utilisés et sur la manière de gérer vos préférences dans la politique de cookies distincte d'Easyroof.

11. Modifications

Easyroof peut modifier la présente déclaration de confidentialité lorsque le site web, les services ou la législation évoluent. La version la plus récente est toujours publiée sur le site web.

Cette version A4 imprimable a été conçue pour être exportée proprement en PDF. Pour une parfaite cohérence avec vos conditions générales, votre bannière cookies et les outils effectivement utilisés, une vérification juridique finale est recommandée.